

SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

MERCOSUR 2023



Argentina



Brasil



Paraguay



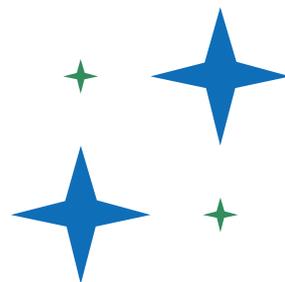
Uruguay



Ministerio de Trabajo,
Empleo y Seguridad Social
Argentina



Índice



¿Qué son los Servicios Públicos de Empleo?	5
¿Cuáles son los Servicios que se ofrecen?	5
¿Dónde se encuentran ubicados los Servicios Públicos de Empleo?	7
¿Qué opciones de formación profesional y de capacitación existen?	7

ALGUNAS PREGUNTAS FRECUENTES DE LOS TRABAJADORES MIGRANTES

¿Qué documentación es necesaria para poder trabajar?	8
SOLICITANTE DE REFUGIO	9
¿Cómo y dónde pueden revalidarse los estudios de enseñanza media o universitaria?	11
¿Dónde obtener más información sobre políticas del Ministerio de Trabajo?	12
¿Dónde se pueden realizar denuncias relacionadas con situaciones de abuso en el ámbito de trabajo?	13
¿Dónde se puede acceder a información sobre otros servicios sociales?	14



¿Qué son los Servicios Públicos de Empleo?

Los Servicios Públicos de Empleo son herramientas/instrumentos de las **políticas activas de empleo** promovidos por los Estados integrantes del MERCOSUR, con el objetivo de **mejorar el perfil laboral y formativo** de las personas a fin de hacer más efectiva la posibilidad de inserción en el mercado de trabajo.

Están dirigidos a todas las personas que buscan trabajo o desean cambiar su trabajo actual o reconvertir su perfil laboral y/o capacitarse y cuenten con la edad legal de trabajar de acuerdo a la normativa de cada país.

También brindan información sobre otros servicios sociales que son importantes a la hora de la búsqueda de empleo.

Los Servicios Públicos de Empleo **son gratuitos**.

¿Cuáles son los Servicios que se ofrecen?

- a) Información/recepción: Se brinda un primer nivel de información, de carácter inmediato, a partir de la necesidad de la persona usuaria. Se agenda una entrevista de orientación educativo-laboral. Ambas instancias podrán desarrollarse de manera presencial o telefónica.
- b) Orientación educativo-laboral: Permite a las personas definir y construir su proyecto ocupacional, que consiste en el diseño de un plan de acciones para la mejora de su empleabilidad, identificando fortalezas y dificultades. Implica elaborar el curriculum vitae y demás herramientas de búsqueda de empleo.
- c) Capacitación y formación profesional: La persona podrá acceder la información y ser derivado a cursos de capacitación en función de su interés, perfil educativo laboral, oferta educativa disponible y pertinencia de la formación en el mercado de trabajo.

d) Intermediación Laboral: Consiste en el encuentro entre la oferta de empleo registrada y solicitada por una empresa y los perfiles e intereses de las personas inscriptas en el Centro a través de la plataforma Vía Trabajo: Permite el acceso de los usuarios/as al proceso de preselección a un puesto de trabajo de acuerdo a su perfil.



Argentina: portalempleo.gob.ar



Brasil: empregabrasil.mte.gov.br o empregabrasil.mte.gov.br/sobre-emprega-brasil



Paraguay: mtess.gov.py/busca-empleo



Uruguay: viatrabajo.mtss.gub.uy/viatrabajoweb/servlet/inicio

e) Orientación y programas para el Trabajo Independiente y emprendedurismo: Se brinda asesoramiento, asistencia y orientación a los emprendedores que desean emprender una idea de negocios a fin de aumentar las competencias requeridas para el diseño de una idea de negocios o el mantenimiento de su emprendimiento/negocio en el tiempo, fomentando la formalización del autoempleo y emprendimientos.



Argentina: argentina.gob.ar/trabajo/empleoindependiente



Brasil: gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/inclusao-productiva



Paraguay: mtess.gov.py/cee-emprendimientos



Uruguay: gub.uy/tramites/apoyo-emprendimientos-productivos

¿Dónde se encuentran ubicados los Servicios Públicos de empleo?



Argentina: argentina.gob.ar/trabajo/mapa-oficinas
Teléfono: 0800-666-4100/0800-222-2220



Brasil: empregabrasil.mte.gov.br y aplicaciones móviles apps.apple.com/br/app/sine-facil/id1251035126 y play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.sinefacil&hl=pt_BR) gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/canais_atendimento
Teléfono: +55612031-4049



Paraguay: mtess.gov.py/busca-empleo
Teléfono: +595983608705, +595983677682, +595981553939



Uruguay: gub.uy/ministerio-trabajo-seguridad-social/centros-publicos-empleo
Teléfono: 0800 7171

¿Qué opciones de formación profesional y de capacitación existen?



Argentina: argentina.gob.ar/trabajo/formacionycapacitacion



Brasil: gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/servicos/trabalhador/qualificacao-profissional-1



Paraguay: snpp.edu.py/, sinafocal.gov.py



Uruguay: mitrabajofuturo.gub.uy/, oportunidades.inefop.org.uy

Algunas preguntas frecuentes de los trabajadores migrantes

¿Qué documentación es necesaria para poder trabajar?

Es necesario haber iniciado el trámite de residencia que habilite para trabajar en el país. El Acuerdo sobre Residencia para Nacionales de los Estados del MERCOSUR permite obtener la residencia temporaria y permanente acreditando la nacionalidad de un país MERCOSUR y presentando la documentación correspondiente, sin necesidad de contar previamente con un contrato de trabajo. Este acuerdo asegura la igualdad de trato y de derechos entre un trabajador nacional y uno extranjero.

Documentación para trabajar en cada país:



Argentina

1. Documentación sobre residencia:

- a) Si se encuentra en otro país: se puede dirigir a la Representación Consular de la República Argentina más cercana al domicilio de su país para realizar el trámite correspondiente.
cancilleria.gob.ar/es/servicios/servicios-para-extranjeros/visas
- b) Si se encuentra en Argentina: puede realizar el trámite de residencia ante la Dirección Nacional de Migraciones.
argentina.gob.ar/interior/migraciones

2. Documentación sobre identidad:

- a) Documento Nacional de Identidad (DNI) argentino o DNI para personas extranjeras. argentina.gob.ar/interior/dni

3. Código Único de Identificación Laboral (CUIL)

- a) Puede solicitarse a la Administración Nacional de la Seguridad Social una vez obtenida la residencia precaria, esta última otorgada por la Dirección Nacional de Migraciones mientras se tramita la solicitud de residencia.

SOLICITANTES DE REFUGIO

Se puede solicitar el formulario de la petición de refugio en la frontera o dentro del territorio argentino. Las personas que soliciten el estatuto de refugiado pueden trabajar en Argentina con la constancia de residencia precaria que se otorga hasta tanto se resuelva el trámite de su pedido, por lo tanto, está habilitada/o a desempeñar tareas remuneradas y a obtener el Código Único de Identificación Laboral (CUIL).

argentina.gob.ar/interior/migraciones/comision-nacional-para-los-refugiados/solicitud-de-estatuto-de-refugiado

anses.gob.ar/oficinas-atencion-al-publico

Brasil

Es necesario tener un CRNM (Carteira de Registro Nacional Migratório) o certificado de residência temporária o Protocolo de Solicitud de Refugio y estar inscripto en el CPF (Catastro de Personas Físicas):

gov.br/pf/pt-br/assuntos/imigracao/autorizacao-residencia/acordo-de-residencia-para-nacionais-dos-estados-partes-do-mercosul-bolivia-e-chile

Tener una Tarjeta de Trabajo, que actualmente se hace de forma digital a través de la página web del Ministerio de Trabajo:

Acesso Web:

gov.br/pt-br/servicos/obter-a-carteira-de-trabalho

Acesso Mobile:

play.google.com/store/apps/details?id=br.gov.dataprev.carteiradigital&hl=pt_BR
apps.apple.com/br/app/ctps-digital/id1295257499

Paraguay

La persona interesada en acceder a una oportunidad laboral debe contar con el Pasaporte vigente o Cédula de Identidad Paraguaya vigente:

migraciones.gov.py/index.php/tramites/ingreso-y-salida-del-pais

Ministerio del Interior, Dirección de Migraciones:
migraciones.gov.py/index.php/politica-migratoria

Carnet Migratorio de Admisión Temporal o Permanente:
migraciones.gov.py/index.php/tramites/radicaciones/tipos-de-radicacion-en-paraguay

Para tramitación de radicación temporal y permanente, del Ministerio del Interior, Dirección de Migraciones.

Refugiados: conare.gov.py



Uruguay

Las personas migrantes extranjeras que trabajan necesitan contar con la categoría de residente y con cédula de identidad emitida en Uruguay o acreditar haber iniciado el trámite de residencia.

gub.uy/quieres-venir-vivir-uruguay

Residencia: Ministerio del Interior: migracion.minterior.gub.uy/

a) Trámite de residencia:

migracion.minterior.gub.uy/index.php?option=com_content&view=category&id=92

Ministerio de Relaciones Exteriores:

gub.uy/tramites/residencia-permanente-nacionales-mercosur-estados-parte-asociados-extranjeros-familiares-uruguayos

b) Cédula de Identidad:

Ministerio del Interior, Dirección Nacional de Identificación Civil:

gub.uy/tramites/cedula-identidad

¿Cómo y dónde pueden revalidarse los estudios de enseñanza media o universitaria?

Argentina

Para informarse sobre trámites de convalidación de títulos universitarios puede consultar en: convalidaciones.siu.edu.ar/

Otros títulos: argentina.gob.ar/educacion/validez-titulos/tramites-turnos

Brasil

portal.mec.gov.br/assessoria-internacional/revalidacao-de-diplomas

Paraguay

a) Enseñanza básica, secundaria y técnica:

Sitio web: mec.gov.py

b) Enseñanza universitaria:

mec.gov.py

cones.gov.py

Uruguay

Información y orientación a las personas migrantes que llegan a nuestro país sobre el funcionamiento del sistema educativo, oferta, inscripción y reválidas.

gub.uy/ministerio-educacion-cultura/comunicacion/noticias/punto-atencion-asesoramiento-migrantes

¿Dónde obtener más información sobre políticas del Ministerio de Trabajo?

Argentina

Centro de Orientación al Ciudadano (COC)

0800-222-2220 / consultas@trabajo.gob.ar
argentina.gob.ar/trabajo/orientacion

Brasil

gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/servicos/trabalhador

Paraguay

Portal web institucional: mtess.gov.py

Uruguay

gub.uy/ministerio-trabajo-seguridad-social
Unidad de Migración: unidad.migracion@mtss.gub.uy

Centro de Atención Ciudadana: tramitesenlineacac@mtss.gub.uy

¿Dónde se pueden realizar denuncias relacionadas con situaciones de abuso en el ámbito de trabajo?

Argentina

0800-666-4100 / denuncias@trabajo.gob.ar / argentina.gob.ar/trabajo

Brasil

gov.br/trabalho-e-previdencia/pt-br/assuntos/proteja

gov.br/pt-br/servicos/realizar-denuncia-trabalhista

gov.br/cgu/pt-br/centrais-de-conteudo/campanhas/integridade-publica/assedio-moral-e-sexual#c

Paraguay

denuncias.mtess.gov.py/dw/login.php

Uruguay

Asesoramiento y denuncias: 0800 1877; 29152020 Interno 1522/

gub.uy/tramites/recepcion-denuncias-0

gub.uy/tramites/denuncia-acoso-violencia-trabajo

asesoramientoydenuncias@mtss.gub.uy

¿Dónde se puede acceder a información sobre otros servicios sociales?



argentina.gob.ar



gov.br/pt-br/categorias/assistencia-social
gov.br/cidadania/pt-br



Presidencia de la República de Paraguay, se encuentran todos los planes sociales de gobiernos:

presidencia.gov.py

Ministerio de Desarrollo Social

mds.gov.py

Ministerio de Urbanismo

muvh.gov.py

Ministerio de Salud Pública y Bienestar Social

mspbs.gov.py



a) Ministerio de Salud Pública:

gub.uy/ministerio-salud-publica/home

b) Ministerio de Vivienda y Ordenamiento Territorial:

gub.uy/ministerio-vivienda-ordenamiento-territorial

c) Ministerio de Educación y Cultura:

gub.uy/ministerio-educacion-cultura

d) Ministerio de Relaciones Exteriores:

gub.uy/ministerio-relaciones-exteriores

e) Ministerio de Desarrollo Social:

gub.uy/ministerio-desarrollo-social

SERVICIOS PÚBLICOS DE EMPLEO

MERCOSUR 2023



Argentina



Brasil



Paraguay



Uruguay



Ministerio de Trabajo,
Empleo y Seguridad Social
Argentina

